

1 Verkehrsunternehmer

		Anforderungskriterium	Kriterienart																																				
1.1	Stadtlinienverkehr	Durchführung Linienbetrieb nach vorgegebenen Fahrplänen	Hauptkriterium																																				
1.2	Nachtbus	Durchführung Linienbetrieb nach vorgegebenen Fahrplänen mittels Kleinbus	Hauptkriterium																																				
1.3	Einrichtung eines zusätzlichen Kurses	<table border="1"> <thead> <tr> <th>km</th> <th>Haltestelle</th> <th>Abfahrtszeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,000</td> <td>Dattenbergstr./Erbsenl.</td> <td>7:28</td> </tr> <tr> <td>0,220</td> <td>Dattenbergstr./Lorettostr.</td> <td>7:29</td> </tr> <tr> <td>0,658</td> <td>Heidplatz</td> <td>7:31</td> </tr> <tr> <td>1,181</td> <td>Theater am Ring</td> <td>7:33</td> </tr> <tr> <td>1,499</td> <td>Romäusring</td> <td>7:34</td> </tr> <tr> <td>2,044</td> <td>Bertholdstr./Tonhalle</td> <td>7:36</td> </tr> <tr> <td>2,762</td> <td>Villingen Bahnhof Steig D</td> <td>7:39</td> </tr> <tr> <td>3,440</td> <td>Landratsamt</td> <td>7:41</td> </tr> <tr> <td>5,146</td> <td>Berholdshöfe</td> <td>7:46</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Polizei-Hochschule</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7,213</td> <td>Eingang</td> <td>7:50</td> </tr> </tbody> </table>	km	Haltestelle	Abfahrtszeit	0,000	Dattenbergstr./Erbsenl.	7:28	0,220	Dattenbergstr./Lorettostr.	7:29	0,658	Heidplatz	7:31	1,181	Theater am Ring	7:33	1,499	Romäusring	7:34	2,044	Bertholdstr./Tonhalle	7:36	2,762	Villingen Bahnhof Steig D	7:39	3,440	Landratsamt	7:41	5,146	Berholdshöfe	7:46		Polizei-Hochschule		7,213	Eingang	7:50	Hauptkriterium
km	Haltestelle	Abfahrtszeit																																					
0,000	Dattenbergstr./Erbsenl.	7:28																																					
0,220	Dattenbergstr./Lorettostr.	7:29																																					
0,658	Heidplatz	7:31																																					
1,181	Theater am Ring	7:33																																					
1,499	Romäusring	7:34																																					
2,044	Bertholdstr./Tonhalle	7:36																																					
2,762	Villingen Bahnhof Steig D	7:39																																					
3,440	Landratsamt	7:41																																					
5,146	Berholdshöfe	7:46																																					
	Polizei-Hochschule																																						
7,213	Eingang	7:50																																					
1.4	Beschwerdemanagement	Einrichtung eines Beschwerdemanagements durch den VU. Der VU legt der Stadt quartalsweise, jeweils zum 15.ten des Monats nach Ablauf des Quartals einen Bericht vor. Dieser enthält einzelfallbezogen die beim VU eingegangenen gravierenden Beschwerden und Verbesserungsvorschläge sowie die ergriffenen Maßnahmen zur Abhilfe bzw. Umsetzung. Die bei der Stadt eingegangenen Beschwerden werden dem Beschwerdemanagement zeitnah zur weiteren Bearbeitung zugeleitet. Sie sind ebenfalls im Quartalsbericht aufzuführen.	Ausschlusskriterium																																				
1.5	Schulungen	energiebewußtes Fahren, 1 Mal jährlich für alle Fahrer	Ausschlusskriterium																																				
1.6		Kundenumgang, 1 Mal jährlich; für alle Fahrer	Ausschlusskriterium																																				
1.7		Fahrscheinsortiment, 1 Mal jährlich für alle Fahrer	Ausschlusskriterium																																				
1.8	Fahrplanwechsel	Der VU stattet die Haltestellen selbständig mit neuen Fahrplänen und Tarifinformationen nach dem städtischen Erscheinungsbild aus und erstellt Belegungspläne für die Haltestellen Bahnhof Villingen, Bahnhof Schwenningen und Busbahnhof Schwenningen	Ausschlusskriterium																																				
1.9	Baustellen	Der VU stattet die Haltestellen mit Fahrplanaushängen aus und stellt Ersatzhaltestellen auf	Ausschlusskriterium																																				
1.10	Reservefahrzeuge	Bei betrieblichen Störungen sind Ersatzfahrzeuge innerhalb von 30 Minuten an beliebiger Stelle des Liniennetzes einsatzbereit, Nachweispflicht.	Ausschlusskriterium																																				
1.11	Gelenkbusse	In der morgendlichen HVZ sind aus Kapazitätsgründen insgesamt 4 Gelenkbusse auf der Linie 1 (Zwischenortsverkehr) und auf den Linien Wöschhalde - Innenstadt Villingen erforderlich	Ausschlusskriterium																																				
1.12	Fahrzeugtechnik	100% der eingesetzten Fahrzeuge sind mit Niederflurtechnik oder Low-Entry und Kneeling ausgestattet, eine Rollstuhlrampe ist vorhanden	Ausschlusskriterium																																				
1.13		es erfolgt eine akustische u. optische Haltestellenansage und Haltestellenanzeige im Fahrzeug	Ausschlusskriterium																																				
1.14		mindestens 50% der Fahrzeuge, ausgenommen Kleinbusse, besitzen Rollatorenplätze	Ausschlusskriterium																																				
1.15	Fahrzeugsauberkeit	Alle eingesetzten Fahrzeuge sind mindestens täglich zu reinigen. Grobverschmutzte Fahrzeuge sind auch während der Einsatzzeiten zu tauschen.	Ausschlusskriterium																																				

1.16	Betriebsaufnahme	am 01.01.2020, die Haltestellen sind durch den VU vorab umzurüsten (Fahrplanaushang, Liniennetzplan)	Ausschlusskriterium
1.17	Betriebshof	Zur Abwicklung des Linienverkehrs ist im Stadtgebiet mindestens ein Betriebshof mit ausreichender Kapazität, nachzuweisen	Ausschlusskriterium

2 Stadt - Verpflichtungen

2.1	Linienänderungen	Notwendige Anpassungen im Liniennetz werden gemeinsam erarbeitet
2.2	Vertrag	Zur Durchführung wird ein Bruttovertrag zw. den Parteien abgeschlossen